PROCESOS ESTRATÉGICOS

1. ELABORACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA DE LA PLANIFICACIÓN

1.1 PLANIFICACIÓN GLOBAL

PR/ES/1.1/002
PROCESO PARA LA ELABORACIÓN Y REVISIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

1.2 PLANIFICACIÓN SECTORIAL

PR/ES/1.2/005
PROCESO DE DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DEL PDI Y PAS

1.3 EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

PR/ES/1.3/001
PROCESO DE ACUERDO PROGRAMA CENTRO

PR/ES/1.3/002
PROCESO PARA LA AUTOEVALUACIÓN Y REVISIÓN ANUAL DE LOS PLANES

PR/ES/1.3/003
PROCESO DE AUDITORÍA INTERNA

2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

PR/ES/2/001
PROCESO DE DISEÑO DE NUEVOS TÍTULOS

PR/ES/2/002
PROCESO DE VERIFICACIÓN DE NUEVOS TÍTULOS

PR/ES/2/003
PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

PR/ES/2/004
PROCESO DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN WEB

PR/ES/2/005
PROCESO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

PR/ES/2/006
PROCESO DE EXTINCIÓN DE PLANES DE ESTUDIOS CONDUCENTES A TÍTULOS OFICIALES

PR/ES/2/007
PROCESO DE CREACIÓN DE LA GUÍA DEL CURSO ACADÉMICO

PR/ES/2/008
PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES

PROCESOS CLAVE

1. PERFILES Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

PR/CL/1/001
PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DE PERFILES Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

PR/CL/1/002
PROCESO DE SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

2. ENSEÑANZA

2.1 ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTE

PR/CL/2.1/001
PROCESO DE ACCIONES DE ACOGIDA

PR/CL/2.1/002
PROCESO DE ACCIONES DE NIVELACIÓN (CURSO 0 Y PUNTO DE INICIO)

PR/CL/2.1/003
PROCESO PROYECTO MENTOR

PR/CL/2.1/004
PROCESO DE TUTORÍAS

2.2 DESARROLLO DE LA DOCENCIA

PR/CL/2.2/001
PROCESO DE PLANIFICACIÓN DOCENTE

PR/CL/2.2/002
PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

2.3 MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE

PR/CL/2.3/001
PROCESO DE MOVILIDAD DE LOS ALUMNOS QUE REALIZAN ESTUDIOS EN OTRAS UNIVERSIDADES

PR/CL/2.3/002
PROCESO DE MOVILIDAD DE ALUMNOS DE OTRAS UNIVERSIDADES QUE REALIZAN ESTUDIOS EN LA FI

2.5 ORIENTACIÓN PROFESIONAL

PR/CL/2.5/001
FORMACIÓN EN COMPETENCIAS

PR/CL/2.5/002
PROCESO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

PR/CL/2.5/003
PROCESO PARA REGULAR LA INSERCIÓN LABORAL

PR/CL/2.5/004
PROCESO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

4. GESTIÓN DEL EXPEDIENTE

PR/CL/4/001
PROCESO DE MATRÍCULA

PROCESOS DE SOPORTE

1. GESTIÓN DEL PERSONAL

PR/SO/1/001
PROCESO DE SELECCIÓN Y CAPTACIÓN DEL PDI Y PAS

PR/SO/1/002
PROCESO DE FORMACIÓN DEL PDI Y PAS

PR/SO/1/003
PROCESO DE EVALUACIÓN PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PDI Y PAS

2. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

PR/SO/2/001
PROCESO DE MANTENIMIENTO. ACCIONES NO PLANIFICADAS

PR/SO/2/002
PROCESO DE MANTENIMIENTO. ACCIONES PLANIFICADAS

3. GESTIÓN DE SERVICIOS

PR/SO/003
PROCESO DE GESTIÓN DE SERVICIOS

5. RECOGIDA DE INFORMACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PR/SO/5/001
PROCESO DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

PR/SO/5/002
PROCESO DE ESTUDIOS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

6.

PR/SO/6/002
PROCESO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

7.

PR/SO/7/001
PROCESO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD